

Všeobecné obchodní podmínky pronájmu Chaty pod Pindulou

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto **všeobecné obchodní podmínky** (dále jen „podmínky“) upravují podmínky pronájmu chaty (dále jen „ubytování“) mezi **pronajímatelem** a **hostem**.
2. Pronajímatelem je Nela Čepánová, se sídlem na adrese Šafaříkova 1398, 742 73, Příbor, Identifikační číslo: 13999923, telefon: +420 603 805 216
3. Hostem je fyzická nebo právnická osoba, která uzavře smlouvu o pronájmu ubytování na základě rezervace.

II. Rezervace a uzavření smlouvy

1. Rezervace ubytování se uskutečňuje prostřednictvím formuláře na webových stránkách www.chatapodpindulou.cz, telefonicky nebo emailem.
2. Smlouva o pronájmu vzniká potvrzením rezervace pronajímatelem. Host je povinen uvést přesné údaje o počtu osob, termínu pobytu a dalších požadavcích.
3. Při potvrzení rezervace je host povinen zaplatit domluvenou zálohu předem na účet. Zbytek částky je splatný ke dni nástupu k pobytu.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena pronájmu je uvedena na webových stránkách pronajímatele nebo v individuální nabídce a zahrnuje spotřebu energie, dřevo do kamen a ložní prádlo.
2. Host je povinen zaplatit cenu za ubytování na základě potvrzené rezervace, včetně případných dalších poplatků, které mohou vzniknout během pobytu, jako například Poplatek za úklid 300 Kč a poplatek městu Rožnov 50 Kč/ dospělá osoba/den (první 3 noci pobytu, poté 25 Kč/ dospělá osoba/den).
3. Při platbě bankovním převodem je host povinen uvést správný variabilní symbol pro identifikaci platby.

IV. Storno podmínky

1. Host má právo zrušit rezervaci kdykoli, přičemž se uplatní následující storno podmínky:
 - 30 dní před nástupem bez poplatku
 - 29 - 15 dní před příjezdem 50% z ceny pobytu
 - 14 - 8 dní před příjezdem 75% z ceny pobytu
 - 7 a méně dní před příjezdem 100% z ceny pobytu.

2. V případě, že pronajímatel nebude schopen poskytnout ubytování z technických či jiných důvodů, nabídne hostovi jiný termín nebo vrátí celkovou zaplacenou částku.

V. Povinnosti hosta

1. Host je povinen:

- Užívat ubytování pouze k účelu, na který bylo rezervováno.
- Chovat se v souladu s pravidly slušného chování a nepoškodovat majetek.
- Při předání k ubytování je Provozovatel oprávněn od Hosta požadovat průkaz totožnosti a jeho údaje na průkazu si poznamenat nebo zkopírovat, a to pouze pro účely, které vyplývají ze zásad zpracování osobních údajů, s nimiž se Host seznámil.
- Nahlásit všechny závady nebo poškození nemovitosti bez zbytečného odkladu.
- Udržovat bezpečnostní pravidla (např. uzavření oken při odchodu, zajištění ohně apod.).
- Host je informován, že během pobytu v ubytování může být vystaven riziku úrazu, zranění nebo jiné škody na zdraví či majetku, a to jak v prostorách samotné chaty, tak i v jejím okolí. Pronajímatel nenese odpovědnost za úrazy, zranění nebo jakékoli jiné škody na zdraví či majetku hosta, které mohou nastat během pobytu, včetně, ale ne výhradně, při používání vybavení, spotřebičů nebo při jakýchkoli aktivitách v okolí chaty. Host souhlasí s tím, že bude pobývat v ubytování na vlastní nebezpečí a zodpovídá za své chování a bezpečnost během pobytu
- Host není oprávněn přenechat ubytování do pronájmu či ubytování třetí osobě nebo v ní ubytovat osoby nad rámec osob uvedených ve smlouvě.
- Dodržovat zákaz kouření ve vnitřních prostorách ubytování.
- Nevyužívat ubytování k pořádání večírků nebo jiných rušivých aktivit.

2. Při odjezdu je host povinen:

- Ubytování vyklidit a zanechat ve stavu, ve kterém chatu převzal.
- Předat klíče z chaty zpět pronajímateli nebo podle dohodnutého postupu.

VI. Práva a povinnosti pronajímatele

1. Pronajímatel má právo:

- Kontrolovat stav ubytování během pobytu hosta, a to pouze v případě, že existují pochybnosti o dodržování podmínek smlouvy.
- Požadovat náhradu škody za poškozený majetek, způsobený hostem.

2. Pronajímatel je povinen:

- Poskytnout hostovi ubytování odpovídající potvrzené rezervaci a termínu.
- Poskytovat hostovi informace o ubytování a okolí.

VII. Zodpovědnost

1. Pronajímatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození osobních věcí hosta během pobytu.
2. Pronajímatel nenese odpovědnost za škody způsobené vyšší mocí (např. přírodní katastrofy, výpadky elektřiny).

VIII. Reklamace

1. Host má právo reklamovat ubytování, pokud zjistí jakékoli závady, které by mohly ovlivnit kvalitu pobytu. Reklamaci je nutné předložit pronajímateli bez zbytečného odkladu.
2. Pronajímatel se zavazuje, že reklamaci vyřeší v co nejkratším možném termínu.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky jsou platné od 1.1.2023 a mohou být aktualizovány. Host bude informován o změnách před potvrzením nové rezervace.
2. Pokud některé ustanovení těchto podmínek bude shledáno neplatným, nebude mít vliv na platnost ostatních ustanovení.
3. Smluvní vztahy mezi pronajímatelem a hostem se řídí právním řádem České republiky.