

Ochrana a zpracování osobních údajů pro hosty

Vážení hosté,

ochrana Vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá. Tento dokument Vás informuje o tom, jakým způsobem shromažďujeme, zpracováváme a chráníme Vaše osobní údaje v souvislosti s krátkodobým pronájmem Chaty pod Pindulou (dále jen "ubytování").

1. Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je Nela Čepánová, se sídlem na adrese Šafaříkova 1398, 742 73, Příbor, Identifikační číslo: 13999923, telefon: +420 603 805 216

2. Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- Uzavření a plnění smlouvy o ubytování,
- Evidence rezervací a komunikace s Vámi ohledně pobytu,
- Splnění povinností vyplývajících z právních předpisů (např. evidence hostů pro účely policie nebo místních úřadů),
- Odesílání faktur a potvrzení o platbách,
- Vyřízení případných reklamací a stížností.

3. Druhy zpracovávaných osobních údajů

Shromažďujeme následující osobní údaje:

- Jméno a příjmení,
- Datum narození,
- Adresa trvalého pobytu,
- Kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail),
- Údaje o platbě (např. platební údaje pro účely rezervace a platby).

4. Právní základ zpracování

Zpracování Vašich osobních údajů je založeno na:

- Smluvním vztahu (uzavření smlouvy o ubytování),
- Splnění právních povinností (např. evidence hostů dle zákona),
- Vašem souhlasu (např. pro zasílání marketingových materiálů).

5. Doba uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu, která je nezbytná pro účely plnění smlouvy, nebo dokud nevyprší lhůty stanovené právními předpisy (např. pro archivaci daňových dokladů).

6. Předávání osobních údajů třetím stranám

Vaše osobní údaje nebudeme předávat třetím stranám, pokud to není nezbytné pro plnění smlouvy nebo pokud není požadováno právními předpisy. Osobní údaje mohou být předány například poskytovatelům platebních služeb nebo právním orgánům, pokud to vyžaduje zákon.

7. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte následující práva:

- Právo na přístup k osobním údajům,
- Právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- Právo na výmaz údajů, pokud to není v rozporu s právními povinnostmi,
- Právo na omezení zpracování,
- Právo na přenositelnost údajů,
- Právo vznést námitky proti zpracování,
- Právo odvolat souhlas se zpracováním údajů (pokud byl udělen).

Pokud máte jakékoli dotazy nebo přání týkající se zpracování Vašich osobních údajů, kontaktujte nás na [kontaktní údaje].

8. Bezpečnost osobních údajů

Věnujeme se ochraně Vašich osobních údajů a implementovali jsme odpovídající technická a organizační opatření k jejich ochraně před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím.

9. Závěr

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů (GDPR) a jinými relevantními právními předpisy.